

# Progettazione della piattaforma per il monitoraggio delle competenze

Deliverable 2.3



Co-funded by  
the European Union

Cofinanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i pareri espressi sono esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea né quelli dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili

Il presente rapporto è stato pubblicato con il sostegno finanziario della Commissione Europea (EACEA). Le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono fornite dagli autori e non riflettono necessariamente la posizione ufficiale della Commissione europea.

---

Accordo di sovvenzione	ERASMUS-EDU-2022-PI-ALL-INNO - Piano per la cooperazione settoriale sulle competenze
Progetto	101111846 – ESIC
Titolo del progetto	Alleanza per la promozione dello sviluppo delle competenze per l'economia sociale – Progetto ESIC, Campus Europeo per l'Innovazione Sociale
Coordinatore	DI AK - Università Diaconia di Scienze Applicate
Deliverable	D2.3 – Rapporto sulla progettazione della piattaforma di monitoraggio delle competenze
Livello di divulgazione	Pubblico

---

Redattori: Philippe Eiselein, Bram Oers, Dries Couckuyt, Karel Deneckere, Sander Bergmans

Ultima revisione: 16/01/2026

Si prega di utilizzare questo riferimento per citare il rapporto: Eiselein, P., Oers, B., Couckuyt, D., Deneckere, K., Bergmans, S. "Skills monitoring platform design Report". Gennaio 2026. Università Odisee di Scienze applicate.



## Sintesi

Il presente deliverable (D2.3 ESIC Skills Monitor Platform) documenta la progettazione, la finalità, lo stato attuale e gli sviluppi previsti dalla piattaforma di Monitoraggio delle competenze sviluppata nell'ambito del Work Package 2 (WP2) del progetto European Social Innovation Campus (ESIC, Campus Europeo per l'Innovazione Sociale). Il Monitoraggio delle competenze è concepito come uno strumento digitale di conoscenza che supporta l'identificazione, la strutturazione e la visualizzazione delle competenze di innovazione sociale in tutta Europa e funge da ponte tra i risultati della ricerca, la progettazione educativa e le conoscenze sulle competenze orientate alle politiche pubbliche.

Il Monitoraggio delle competenze si basa direttamente sulla documentazione prodotta nel WP2, che include una revisione sistematica della letteratura, interviste qualitative, focus group, workshop e attività di indagine trasversale. Il suo obiettivo principale è quello di tradurre queste informazioni validate in un'interfaccia digitale accessibile e in continua evoluzione, capace di supportare le finalità più ampie di ESIC: lo sviluppo di una strategia europea delle competenze per l'innovazione sociale, la definizione di profili professionali, la progettazione dei curricula formativi e i processi di convalida in diversi Paesi e contesti istituzionali.

In questa fase, il Monitoraggio delle competenze mira alla progettazione di una piattaforma strutturata e alla realizzazione di una prima implementazione, definendo l'architettura di base del sistema, il modello dei dati e la logica funzionale. La piattaforma consente di organizzare e categorizzare le competenze di innovazione sociale, gli approcci pedagogici e le informazioni contestuali, ponendo le basi per la futura integrazione dei dati, la visualizzazione e l'analisi comparativa. La piattaforma è progettata per essere utilizzata da più gruppi di utenti, tra cui educatori, ricercatori, responsabili politici e partner ESIC, ciascuno con specifici casi d'uso, come l'analisi degli ambiti di competenza, l'identificazione delle lacune di competenze e il supporto alla progettazione di programmi formativi e di curricula.

Da una prospettiva funzionale, il Monitoraggio delle competenze è pensato per facilitare la navigazione e il filtraggio delle competenze, l'allineamento con i profili professionali e i curricula ESIC e l'integrazione progressiva dei dati quantitativi e qualitativi generati durante il progetto. Dal punto di vista tecnico, la piattaforma è stata sviluppata in linea con l'infrastruttura digitale complessiva di ESIC e rispetta i principi di sicurezza dei dati, conformità al GDPR, accessibilità e manutenibilità. Nei casi in cui le funzionalità non siano

state ancora completamente implementate, il presente deliverable ne documenta esplicitamente lo sviluppo e l'integrazione pianificati per il periodo restante del progetto.

È importante sottolineare che il Monitoraggio delle competenze non è concepito come un prodotto finale statico, bensì come un sistema dinamico che evolve parallelamente alle attività di ricerca, ai progetti pilota e ai processi di convalida di ESIC. Con la disponibilità di ulteriori dati derivanti dalla ricerca WP2 e dai progetti pilota WP4, la piattaforma sarà progressivamente ampliata, perfezionata e convalidata attraverso un processo iterativo. Questo approccio graduale garantisce che le prime versioni del Monitoraggio delle competenze rimangano trasparenti rispetto alla loro finalità e ai loro limiti, fornendo al contempo una solida base per un impatto a lungo termine.

In questo modo, D2.3 dimostra come il Monitoraggio delle competenze renda operative le evidenze prodotte dal WP2 all'interno di una risorsa digitale a supporto della strategia sulle competenze, dello sviluppo dei curricula formativi e della rilevanza politica di ESIC. Il deliverable illustra i principali risultati ottenuti finora, il modo in cui la piattaforma si integra nell'architettura ESIC e le modalità con cui evolverà nel restante periodo di validità del progetto, contribuendo allo sviluppo di un ecosistema europeo coerente per le competenze nell'innovazione sociale.

# Indice

Sintesi.....	1
Indice.....	1
1. Introduzione.....	1
1.1 Contesto.....	1
1.2 Finalità del presente deliverable.....	2
1.3 Collegamento a ESIC e Work Package 2.....	2
2. Panoramica concettuale del Monitoraggio delle competenze ESIC.....	3
2.1 Ambito di applicazione.....	3
2.2 Obiettivi del Monitoraggio delle competenze.....	4
2.3 Utenti target.....	4
2.4 Posizione del monitoraggio delle competenze all'interno dell'ESIC e del WP25.....	4
3. Descrizione funzionale concettuale del Monitoraggio delle competenze ESIC.....	6
3.1 Funzionalità principali indicative.....	6
3.2 Ruoli degli utenti (prospettiva concettuale).....	7
3.3 Percorsi indicativi degli utenti (di alto livello).....	7
3.4 Dati basati su sondaggi.....	8
4. Requisiti tecnici.....	8
4.1 Infrastruttura e hosting.....	8
4.2 Sicurezza dei dati, privacy e conformità al GDPR.....	9
4.3 Struttura dei dati, integrazione, usabilità, accessibilità.....	9
4.4 Prestazioni e manutenzione.....	10
5. Stato attuale e futuro.....	10
6. Limitazioni.....	11
7. Conclusioni.....	13
Letteratura di riferimento.....	14
Tabelle.....	15

# 1. Introduzione

## 1.1 Contesto

In tutta Europa, l'innovazione sociale è sempre più riconosciuta come un meccanismo chiave per affrontare sfide sociali complesse, tra cui l'esclusione sociale, il degrado ambientale e le disuguaglianze sistemiche (Lubberink et al., 2018). Gli innovatori sociali, che spaziano dagli imprenditori sociali e dalle organizzazioni ibride agli attori della società civile e agli innovatori pubblici (Defourny et al., 2021; Phillips et al., 2015), operano in contesti caratterizzati da incertezza, complessità istituzionale e richieste sociali ed economiche contrastanti.

Per operare efficacemente in questi contesti è necessario disporre di un insieme di competenze diversificato e in continua evoluzione che combini capacità imprenditoriali, collaborative, sistemiche ed etiche (Bacq & Eddleston, 2018; Hahn et al., 2018; Pless & Appel, 2012).

Sebbene l'importanza dello sviluppo delle competenze per l'innovazione sociale sia ampiamente riconosciuta, il panorama attuale delle competenze, dei quadri di riferimento e delle offerte formative rimane frammentato (Wang e Horta, 2024). Le competenze relative all'innovazione sociale sono spesso disperse tra discipline accademiche, ambiti politici e iniziative settoriali. Ciò rende difficile per educatori, studenti e decisori politici ottenere una panoramica coerente. Tale frammentazione limita la capacità di progettare curricula formativi allineati (Tejedor et al., 2019; Wang & Horta, 2024), di confrontare le esigenze di competenze nei diversi contesti (Biggs & Tang, 2011) e di tradurre i risultati della ricerca in interventi educativi e politici concreti.

In risposta a queste sfide, ESIC (Campus Europeo per l'Innovazione Sociale) si propone di rafforzare la capacità dell'Europa di promuovere l'innovazione sociale sviluppando una strategia condivisa per le competenze, i profili professionali, i curricula formativi e i meccanismi di convalida. Al centro di questo obiettivo vi è la necessità di uno strumento strutturato, basato su evidenze e accessibile, in grado di organizzare, visualizzare e aggiornare le conoscenze sulle competenze di innovazione sociale nei diversi Paesi e tra i vari gruppi di parti interessate. La piattaforma di monitoraggio delle competenze ESIC (ESIC Skills Monitor Platform) è stata progettata per svolgere questo compito.

## 1.2 Finalità del presente deliverable

La finalità del Deliverable D2.3 è documentare la progettazione, il contesto, lo stato attuale e gli sviluppi pianificati della piattaforma di Monitoraggio delle competenze ESIC. Il presente documento illustra come la piattaforma traduce i risultati empirici e teorici prodotti nell'ambito del Work Package 2 in uno strumento digitale in grado di supportare l'analisi delle competenze, lo sviluppo dei curricula formativi e le analisi rilevanti per le politiche pubbliche. Più specificamente, D2.3 mira a:

- descrivere la logica concettuale e funzionale alla base del Monitoraggio delle competenze;
- illustrare le tipologie di dati e di documenti che alimentano la piattaforma e la loro struttura;
- spiegare il livello attuale di implementazione, distinguendo tra le funzionalità esistenti e quelle pianificate per le fasi successive del progetto;
- collocare il Monitoraggio delle competenze all'interno della più ampia architettura digitale e metodologica del progetto ESIC;
- garantire trasparenza e tracciabilità per revisori, partner e parti interessate esterne rispetto alle funzionalità offerte dalla piattaforma in questa fase del progetto.

Il presente deliverable non presenta il Monitoraggio delle competenze come un prodotto tecnico completamente concluso, bensì come un sistema graduale e in continua evoluzione che si sviluppa parallelamente alle attività di ricerca, ai progetti pilota e ai processi di convalida del progetto ESIC. In questo senso, il documento intende favorire una valutazione informata, nonché il riutilizzo e l'ulteriore sviluppo della piattaforma da parte dei partner ESIC e delle parti interessate associate.

## 1.3 Collegamento a ESIC e Work Package 2

Il deliverable D2.3 presenta il progetto concettuale del Monitoraggio delle competenze ESIC, che traduce le informazioni sulle competenze basate sulla ricerca in una risorsa digitale accessibile. Il Monitoraggio delle competenze si fonda su evidenze empiriche generate attraverso l'analisi della letteratura, la ricerca qualitativa e la raccolta di dati longitudinali sulle competenze di innovazione sociale nei contesti europei. Attraverso la strutturazione e la visualizzazione di queste evidenze, il Monitoraggio delle competenze supporta lo sviluppo di strategie per le competenze, cluster di competenze e contenuti didattici all'interno dell'ESIC. Consente inoltre agli utenti di esaminare le conoscenze sulle

competenze nei diversi Paesi, settori e gruppi di parti interessate, mantenendo al contempo trasparenza e tracciabilità delle fonti dei dati. In questo modo, il Monitoraggio delle competenze garantisce che le informazioni sulle competenze di innovazione sociale rimangano accessibili, riutilizzabili e adattabili nel tempo, supportando l'utilizzo didattico, analitico e orientato alle politiche ben oltre la fase di implementazione iniziale del progetto.

## **2. Panoramica concettuale del Monitoraggio delle competenze ESIC**

### **2.1 Ambito di applicazione**

ESIC – Campus Europeo per l'Innovazione Sociale – è un progetto Erasmus+.

Il suo obiettivo è contribuire al raggiungimento delle priorità dell'Unione Europea di rafforzare le competenze della forza lavoro nell'economia sociale, ad esempio, attraverso iniziative come il Patto per le competenze. Aniché formare direttamente una quota definita della forza lavoro, ESIC fornisce curricula formativi basati su evidenze, profili professionali e strumenti di conoscenza sulle competenze che consentono ai partner e agli ecosistemi di erogare attività formative o su larga scala.

In questo contesto, il Monitoraggio delle competenze funge da strumento digitale centrale per organizzare, visualizzare e condividere informazioni sulle competenze di innovazione sociale a livello europeo. La piattaforma traduce i risultati empirici prodotti dal WP2, inclusi i dati strutturati dalla revisione della letteratura e dalla ricerca in corso con le parti interessate, in un formato digitale strutturato, accessibile e in continua evoluzione, in grado di supportare i settori dell'istruzione, della politica, della ricerca e della pratica.

L'ambito di applicazione del Monitoraggio delle competenze comprende diverse dimensioni delle competenze di innovazione sociale, tra cui quadri di competenze fondamentali, documentazioni prodotte dalle parti interessate, tendenze longitudinali e profili emergenti. La piattaforma è progettata per integrare input sia quantitativi che qualitativi, facilitando l'analisi comparativa tra Paesi, settori e gruppi di parti interessate.

## 2.2 Obiettivi del Monitoraggio delle competenze

Il Monitoraggio delle competenze è orientato al raggiungimento di diversi obiettivi chiave. Tali obiettivi definiscono la piattaforma sia come un archivio strutturato di evidenze documentali sia come uno strumento di supporto alle decisioni. In questo senso, il Monitoraggio delle competenze collega ricerca e pratica nello sviluppo di un ecosistema europeo delle competenze per l'innovazione sociale.

- Raccogliere e organizzare dati sulle competenze di innovazione sociale basati sulla letteratura accademica, sulla ricerca applicata, sui contributi delle parti interessate e sui flussi di dati generati nell'ambito del programma di ricerca ESIC.
- Fornire un'interfaccia accessibile al pubblico attraverso la quale educatori, ricercatori, responsabili politici e professionisti possano ricercare, confrontare e interpretare i dati relativi alle competenze.
- Supportare la progettazione di curricula formativi basati su evidenze rendendo l'analisi sulle competenze utilizzabili per lo sviluppo della formazione, i quadri di convalida e la pianificazione educativa.
- Consentire la visualizzazione e l'analisi delle tendenze nel tempo, evidenziando come le esigenze di competenze evolvono nell'ecosistema dell'innovazione sociale e nei diversi contesti geografici o tra i gruppi di parti interessate.
- Collegare le conoscenze sulle competenze ai risultati strategici di ESIC, come profili professionali, curricula formativi di base e quadri di convalida, garantendo la continuità tra i risultati della ricerca e la loro applicazione pratica.

## 2.3 Utenti target

- Gli educatori e i progettisti di curricula formativi necessitano di dati empirici sulle competenze e sugli approcci pedagogici per sviluppare corsi e garantire l'allineamento con i profili professionali emergenti.
- I ricercatori e gli analisti necessitano di un accesso strutturato ai dati sulle competenze di innovazione sociale per condurre studi comparativi, analisi politiche e meta-analisi.
- I responsabili politici e le parti istituzionali necessitano di informazioni approfondite sulle lacune di competenze, sulle tendenze e sulle dinamiche del mercato del lavoro per sviluppare strategie informate a livello regionale, nazionale o europeo.

- I professionisti e gli innovatori sociali possono utilizzare questo strumento di monitoraggio per valutare le esigenze di competenze, individuare aree prioritarie per lo sviluppo professionale e contribuire alla generazione di dati affidabili.
- Gli studenti e gli apprendisti possono esplorare competenze e percorsi rilevanti per le carriere negli ambiti dell'innovazione sociale e dell'economia sociale.

## **2.4 Posizione del monitoraggio delle competenze all'interno dell'ESIC e del WP2**

Il Monitoraggio delle competenze è una componente centrale di ESIC- Campus Europeo per l'Innovazione Sociale - ed è stato progettato per rendere accessibili, confrontabili e riutilizzabili le informazioni sulle competenze basate sulla ricerca. La piattaforma consolida i dati empirici sulle competenze di innovazione sociale derivanti dall'analisi della letteratura, dalla ricerca qualitativa, dai sondaggi e dal coinvolgimento continuo delle parti interessate, presentandoli in un formato digitale strutturato.

Attraverso l'organizzazione e la visualizzazione dei dati sulle competenze, il Monitoraggio delle competenze supporta lo sviluppo e il continuo aggiornamento delle strategie per le competenze, dei cluster di competenze e dei contenuti didattici all'interno di ESIC. Consente inoltre agli utenti di analizzare l'evoluzione delle competenze di innovazione sociale nei diversi Paesi, settori e gruppi di parti interessate, garantendo al contempo trasparenza rispetto alle fonti dei dati e ai fondamenti metodologici.

La piattaforma è progettata per supportare analisi longitudinali e integra nuovi dati non appena questi diventano disponibili. In questo modo le conoscenze sulle competenze rimangono aggiornate e possono adattarsi ai cambiamenti nelle pratiche di innovazione sociale, nei sistemi educativi e nelle esigenze del mercato del lavoro, favorendo al contempo la diffusione e il riutilizzo delle conoscenze oltre il contesto immediato del progetto.

## 3. Descrizione funzionale concettuale del Monitoraggio delle competenze ESIC

Questa sezione fornisce una descrizione teorica e indicativa del Monitoraggio delle competenze basata sull'attuale implementazione e sui principi di progettazione concordati. Le specifiche tecniche dettagliate e i requisiti a livello di sistema vengono sviluppati in collaborazione con il Work Package 5 (WP5) e documentati separatamente.

### 3.1 Funzionalità principali indicative

Il Monitoraggio delle competenze ESIC è uno strumento digitale di informazione sulle competenze progettato per fornire un accesso strutturato a dati empirici sulle competenze di innovazione sociale. Funziona sia come archivio analitico sia come strumento interpretativo che collega i dati basati sulla ricerca con l'applicazione pratica nei settori dell'istruzione, della politica e dello sviluppo degli ecosistemi.

A livello concettuale, il Monitoraggio delle competenze supporta le seguenti funzionalità principali:

- presentazione strutturata delle competenze, organizzate in domini di competenza, cluster e sottocompetenze, basata sulla ricerca empirica sulle competenze di innovazione sociale;
- navigazione esplorativa e filtraggio, che consentono agli utenti di ricercare le competenze in base alle aree tematiche, alle prospettive delle parti interessate e alla loro rilevanza educativa o professionale;
- rappresentazione visiva delle conoscenze sulle competenze, che consente agli utenti di identificare modelli, lacune e tendenze emergenti nelle competenze di innovazione sociale in diversi contesti;
- collegamenti con risultati strategici e formativi, a supporto dell'utilizzo delle conoscenze nelle strategie per le competenze, nella definizione dei profili professionali e nello sviluppo dei curricula formativi;
- arricchimento iterativo nel tempo, che consente di integrare i nuovi dati generati man mano che diventano disponibili ulteriori ricerche, indagini e attività di convalida.

Queste funzionalità concettuali sono implementate attraverso funzioni operative della piattaforma che supportano la visualizzazione interattiva, l'applicazione di filtri definiti

dall'utente e l'esportazione dei dati (ad esempio, CSV e PDF). Inoltre, la piattaforma consente la pubblicazione strutturata di report e risorse, agevolando la trasparenza, il riutilizzo e la diffusione di informazioni sulle competenze per scopi educativi, politici e di ricerca.

### 3.2 Ruoli degli utenti (prospettiva concettuale)

I ruoli degli utenti del Monitoraggio delle competenze sono allineati ai gruppi di utenti target descritti nel paragrafo 2.3. La differenziazione dei ruoli riguarda principalmente i diritti di accesso e le funzionalità (ad esempio visualizzazione, filtraggio, esportazione dei dati), piuttosto che le singole categorie di utenti.

### 3.3 Percorsi indicativi degli utenti (di alto livello)

A livello generale, il Monitoraggio delle competenze consente agli utenti di seguire diversi percorsi di utilizzo, a seconda delle esigenze e degli obiettivi delle diverse parti interessate:

- **un educatore** analizza i cluster di competenze per ottenere informazioni utili alla progettazione o alla revisione di un corso o di un modulo di innovazione sociale;
- **un ricercatore** esamina i quadri di competenza esistenti per collocare i nuovi risultati empirici nel contesto più ampio della letteratura di riferimento;
- **un decisore politico** esamina le tendenze emergenti in materia di competenze per individuare le aree prioritarie di intervento o di investimento;
- **un professionista** consulta il monitoraggio per confrontare i requisiti di competenze con gli obiettivi di sviluppo organizzativo o personale;
- **uno studente o un apprendista** utilizza il monitoraggio per comprendere le competenze associate ai diversi ruoli all'interno dell'ecosistema dell'innovazione sociale.

Questi percorsi sono intenzionalmente descritti a livello concettuale e saranno ulteriormente perfezionati e resi operativi attraverso la collaborazione con WP5 e attività pilota in Work Package successivi.

Le funzionalità concettuali, i ruoli degli utenti e i percorsi di utilizzo descritti sopra costituiscono la base per la definizione delle specifiche tecniche e funzionali del Monitoraggio delle competenze. Descrizioni più dettagliate dell'architettura del sistema, dell'infrastruttura, della governance dei dati, della sicurezza, delle prestazioni e delle procedure di test sono sviluppate in collaborazione con il WP5, al fine di garantire

l'allineamento con l'infrastruttura digitale dell'ESIC e con i requisiti di conformità dell'Unione Europea.

### **3.4 Dati basati su sondaggi**

Un sondaggio europeo ricorrente fornisce dati al Monitoraggio delle competenze relativi alle competenze di innovazione sociale e alle esigenze del mercato del lavoro. Il sondaggio è stato progettato per essere accessibile, conforme al GDPR e ripetibile nel tempo. I risultati vengono analizzati in forma aggregata e visualizzati nella piattaforma al fine di individuare tendenze, lacune e differenze regionali. La metodologia e l'ambito del sondaggio sono destinati a evolversi con il progredire del progetto ESIC.

## **4. Requisiti tecnici**

Questo paragrafo descrive i principi e i requisiti di progettazione tecnica su cui si basa lo sviluppo della piattaforma di Monitoraggio delle competenze ESIC. Le specifiche tecniche dettagliate, l'architettura del sistema e le scelte di implementazione sono sviluppate e gestite in stretta collaborazione con il Work Package 5 (WP5), responsabile dello sviluppo tecnico e della manutenzione dell'infrastruttura digitale di ESIC.

L'infrastruttura tecnica, l'ambiente di hosting, i protocolli di sicurezza, le misure di conformità al GDPR, gli standard di accessibilità, la struttura multilingue e i requisiti di prestazioni non funzionali del Monitoraggio delle competenze ESIC sono definiti e implementati all'interno della piattaforma online ESIC nell'ambito del Work Package 5. Tali aspetti sono documentati in dettaglio nel Deliverable D5.1 e pertanto non vengono duplicati qui.

Il Deliverable D2.3 si concentra invece sulla logica concettuale, funzionale e di concettuale del Monitoraggio delle competenze e sulla struttura delle conoscenze relative alle competenze. Per gli aspetti relativi all'implementazione tecnica e alla governance del sistema si rimanda al Deliverable D5.1.

I requisiti tecnici del Monitoraggio delle competenze si basano sui seguenti principi:

### **4.1 Infrastruttura e hosting**

Il Monitoraggio delle competenze è stato sviluppato come parte dell'infrastruttura digitale complessiva di ESIC. Le decisioni relative all'hosting, all'architettura del sistema e all'implementazione sono allineate all'ecosistema tecnico di ESIC per garantire affidabilità, scalabilità e manutenibilità nel lungo periodo. Il WP5 coordina le scelte infrastrutturali finali.

## 4.2 Sicurezza dei dati, privacy e conformità al GDPR

La piattaforma rispetta gli standard di protezione dei dati dell'UE e i requisiti del GDPR. I dati memorizzati nel Monitoraggio delle competenze sono limitati alle informazioni non personali o sono opportunamente resi anonimi. Le procedure di governance, archiviazione, backup e ripristino dei dati vengono definite e implementate in collaborazione con WP5 per garantire conformità e sicurezza.

**Raccolta dati.** Il Monitoraggio delle competenze aggrega dati provenienti da analisi della letteratura, sondaggi e ricerche qualitative condotte nell'ambito del WP2. Sulla piattaforma vengono resi disponibili solo risultati aggregati e resi anonimi.

**Dati personali e conformità al GDPR.** Ogni raccolta di dati primari segue i principi del GDPR, tra cui la minimizzazione dei dati, la limitazione delle finalità e il consenso informato. Nessuna informazione personale identificabile viene pubblicata tramite il Monitoraggio delle competenze.

**Archiviazione dei dati.** I dati vengono archiviati su un'infrastruttura sicura situata all'interno dell'UE/SEE, con adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative.

**Controllo degli accessi.** L'accesso ai dati grezzi e alle funzioni amministrative è limitato al personale di progetto autorizzato tramite controlli di accesso basati sui ruoli.

**Trasparenza.** Gli utenti vengono informati sulle modalità di utilizzo e conservazione dei loro dati e sui loro diritti tramite chiare informative sulla privacy collegate al Monitoraggio delle competenze.

## 4.3 Struttura dei dati, integrazione, usabilità, accessibilità

Il Monitoraggio delle competenze è stato progettato per accogliere dati sia qualitativi che quantitativi provenienti dalle attività di ricerca del WP2 e dai successivi Work Package di ESIC. Il modello di dati supporta quadri di competenze strutturati, metadati e la futura integrazione di dati di sondaggi e progetti pilota. L'integrazione con strumenti di visualizzazione o analisi è delineata nel WP5.

La piattaforma è progettata tenendo conto dell'accessibilità e dell'usabilità, garantendo che i contenuti siano comprensibili e navigabili per diversi gruppi di utenti, tra cui educatori, ricercatori, responsabili politici, professionisti e studenti. I principi di accessibilità sono in linea con gli standard e le migliori pratiche dell'UE.

## 4.4 Prestazioni e manutenzione

Il Monitoraggio delle competenze è concepito come un sistema dinamico che verrà aggiornato iterativamente durante tutto il progetto. Il controllo delle versioni, le procedure di aggiornamento, il monitoraggio delle prestazioni e i protocolli di test sono definiti e gestiti dal WP5 in coordinamento con i partner ESIC.

*Nota: Una descrizione tecnica più dettagliata, inclusi diagrammi dell'architettura del sistema, parametri di prestazione e procedure di test, è fornita dal WP5 e può essere inclusa come allegato o documentazione complementare.*

## 5. Stato attuale e futuro

La piattaforma di monitoraggio delle competenze è stata sviluppata attraverso un approccio iterativo e graduale, allineato alla tempistica complessiva del progetto ESIC. In questo paragrafo viene fatta una distinzione tra lo stato attuale della piattaforma al momento della redazione del rapporto (allo stato attuale) e gli sviluppi pianificati per le fasi successive del progetto (da realizzare). Questo sviluppo graduale garantisce la trasparenza su ciò che è attualmente disponibile, delineando al contempo chiaramente l'evoluzione pianificata del Monitoraggio delle competenze per la parte restante del progetto.

Lo sviluppo graduale del Monitoraggio delle competenze segue la tabella di marcia della piattaforma online ESIC (vedere D5.1), con report sulle conoscenze qualitative implementate nella fase 1 (terzo trimestre 2025), set di dati quantitativi e visualizzazioni aggiunti nella fase 2 (primo trimestre 2026) e dati longitudinali provenienti da sondaggi integrati dal 2027 in poi.

Componente	Allo stato attuale (gennaio 2026)	Da realizzare (pianificato durante l'ESIC)
Quadro concettuale	Definito e convalidato sulla base della ricerca WP2	Affinato in modo iterativo con feedback pilota e di convalida
Struttura delle competenze	Domini di competenza iniziale e cluster disponibili	Quadri di competenza ampliati e convalidati

Fonti dei dati	Revisione della letteratura e prime ricerche qualitative	Integrazione dei dati dei sondaggi, dei progetti pilota e dei risultati di convalida
Struttura della piattaforma	Progettazione concettuale e implementazione iniziale	Piattaforma completamente operativa integrata nell'ecosistema ESIC
Visualizzazioni	Rappresentazioni indicative o a livello di prototipo	Visualizzazione avanzata e analisi comparativa
Accesso utenti	Ruoli degli utenti concettuali definiti	Percorsi degli utenti e logica di accesso perfezionati
Integrazione con gli output ESIC	Collegato concettualmente a WP3 e WP4	Completamente allineato con curricula formativi, profili e validazione
Manutenzione e aggiornamenti	Definito a livello principale	Procedure operative di aggiornamento e controllo delle versioni

*Tabella 1. Panoramica della piattaforma di monitoraggio delle competenze: "Allo stato attuale" e "Da realizzare"*

## 6. Limitazioni

La piattaforma di monitoraggio delle competenze descritta in questo documento è stata sviluppata nell'ambito di un progetto pluriennale e articolato in fasi. Presenta quindi diverse limitazioni che devono essere interpretate alla luce della tempistica e della portata del progetto ESIC. Tali limitazioni non sono considerate punti deboli, ma riflettono piuttosto la progettazione intenzionale del Monitoraggio delle competenze come componente adattiva e in evoluzione di un'iniziativa europea a lungo termine per lo sviluppo delle capacità.

In primo luogo, il Monitoraggio delle competenze dipende dalla progressiva disponibilità di dati empirici generati attraverso i Work Package ESIC. Sebbene il WP2 fornisca una base di dati iniziale attraverso revisioni della letteratura e ricerche qualitative iniziali, ulteriori set di dati saranno disponibili solo quando le attività pilota, i processi di convalida e l'ulteriore coinvolgimento delle parti interessate saranno completati nelle fasi successive del progetto. Di conseguenza, le prime versioni della piattaforma non riflettono ancora l'intera gamma di dati previsti entro la fine del progetto.

In secondo luogo, la piattaforma è concepita come un sistema dinamico e in continua evoluzione. Funzionalità, visualizzazioni e profondità analitica vengono ampliate progressivamente con il progredire dello sviluppo tecnico (WP5) e dei progetti pilota educativi (WP4). Ciò significa che alcune funzionalità descritte concettualmente in questo documento potrebbero essere implementate parzialmente o programmate per un'integrazione successiva, anziché essere pienamente operative al momento della stesura del rapporto.

In terzo luogo, la portata del Monitoraggio delle competenze è determinata dalle dipendenze in termini di risorse e coordinamento all'interno di un ampio consorzio multi-partner. Lo sviluppo della piattaforma richiede l'allineamento tra attività di ricerca, implementazione tecnica, diffusione e convalida, che possono influenzare la sequenza e la definizione delle priorità delle funzionalità.

Infine, sebbene il Monitoraggio delle competenze miri a supportare un'ampia gamma di utenti nei settori dell'istruzione, della ricerca, della politica e della pratica, non intende sostituire i sistemi di conoscenza del mercato del lavoro nazionali o settoriali. Al contrario, integra gli strumenti esistenti concentrandosi sulle competenze di innovazione sociale e sulla loro rilevanza per l'istruzione e lo sviluppo delle competenze all'interno del quadro ESIC.

## 7. Conclusioni

Il deliverable D2.3 documenta la progettazione concettuale, la finalità e lo stato attuale della piattaforma di monitoraggio delle competenze ESIC come output principale del Work Package 2. Il Monitoraggio delle competenze è stato concepito come uno strumento informativo sulle competenze digitali che traduce i dati basati sulla ricerca sulle competenze di innovazione sociale in un formato accessibile e strutturato a supporto dei settori dell'istruzione, delle politiche pubbliche e della pratica professionale.

Collegando le informazioni empiriche del WP2 agli obiettivi più ampi di ESIC (come lo sviluppo di una strategia europea per le competenze, profili professionali, curricula formativi e quadri di convalida), il Monitoraggio delle competenze funge da connettore all'interno dell'architettura ESIC. Garantisce che le conoscenze sulle competenze generate all'interno del progetto siano sempre visibili, tracciabili e riutilizzabili dai diversi Work Package e dai gruppi di stakeholder.

È importante sottolineare che il Monitoraggio delle competenze non va inteso come un prodotto finale statico, bensì come un sistema progressivo e in continua evoluzione che matura parallelamente alle attività di ricerca, ai progetti pilota e ai processi di convalida di ESIC. Questo approccio consente alla piattaforma di rispondere tempestivamente ai dati emergenti, alle differenze contestuali tra i vari Paesi e alle esigenze dei diversi gruppi di utenti.

Con il proseguimento dello sviluppo tecnico e dell'integrazione dei dati in collaborazione con WP5 e altri partner ESIC, il Monitoraggio delle competenze amplierà progressivamente le proprie funzionalità e la propria profondità analitica. In questo modo, si rafforzerà la capacità dell'Europa di progettare, erogare e convalidare percorsi di istruzione e formazione che supportino l'innovazione sociale e l'economia sociale.

## Letteratura di riferimento

Bacq, S., & Eddleston, K. A. (2018). A Resource-Based View of Social Entrepreneurship: How Stewardship Culture Benefits Scale of Social Impact. *Journal of Business Ethics*, 152(3), 589–611. <https://doi.org/10.1007/s10551-016-3317-1>

Biggs, J., & Tang, C. (2011). Train-the-trainers: Implementing outcomes-based teaching and learning in Malaysian higher education. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 8, 1–19.

Defourny, J., Nyssens, M., & Brolis, O. (2021). Testing Social Enterprise Models Across the World: Evidence From the “International Comparative Social Enterprise Models (ICSEM) Project.” *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 50(2), 420–440. <https://doi.org/10.1177/0899764020959470>

Hahn, R., Spieth, P., & Ince, I. (2018). Business model design in sustainable entrepreneurship: Illuminating the commercial logic of hybrid businesses. *Journal of Cleaner Production*, 176, 439–451. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.12.167>

Lubberink, R., Blok, V., van Ophem, J., van der Velde, G., & Omta, O. (2018). Innovation for Society: Towards a Typology of Developing Innovations by Social Entrepreneurs. *Journal of Social Entrepreneurship*, 9(1), 52–78. <https://doi.org/10.1080/19420676.2017.1410212>

Phillips, W., Lee, H., Ghobadian, A., O'Regan, N., & James, P. (2015). Social Innovation and Social Entrepreneurship. *Group & Organization Management*, 40(3), 428–461. <https://doi.org/10.1177/1059601114560063>

Pless, N. M., & Appel, J. (2012). In Pursuit of Dignity and Social Justice: Changing Lives Through 100 % Inclusion—How Gram Vikas Fosters Sustainable Rural Development. *Journal of Business Ethics*, 111(3), 389–411. <https://doi.org/10.1007/s10551-012-1415-2>

Tejedor, G., Segalàs, J., Barrón, Á., Fernández-Morilla, M., Fuertes, M. T., Ruiz-Morales, J., Gutiérrez, I., García-González, E., Aramburuzabala, P., & Hernández, À. (2019). Didactic strategies to promote competencies in sustainability. *Sustainability (Switzerland)*, 11(7), 1–24. <https://doi.org/10.3390/su11072086>

Wang, Y., & Horta, H. (2024). Teaching and Learning Social Innovation and Entrepreneurship in Higher Education: A Scoping Review. *Journal of Social Entrepreneurship*, 0(0), 1–30. <https://doi.org/10.1080/19420676.2024.2370837>

## Tabelle

Tabella 1. Panoramica della piattaforma di monitoraggio delle competenze: "Allo stato attuale" e "Da realizzare"





**European  
Social  
Innovation  
Campus**



[Website](#)



**Co-funded by  
the European Union**